RESULTADOS ENCUESTA

MAQUIMSA

¡GRACIAS!

POR AYUDARNOS A MEJORAR

Estamos profundamente agradecidos por su respuesta en la pasada encuesta y su retroalimentación nos servirá para poner en marcha acciones durante lo que resta de este y el próximo año 2019.

AQUI ALGUNOS PUNTOS A DESTACAR

1

Más de 40 clientes nos ayudaron a contestar la encuesta.

Recibimos **excelentes** comentarios en cuanto a **nuestro servicio**.
Lo que nos motiva a seguir brindando más de lo que ustedes esperan.

2

Haremos un mayor esfuerzo para mejorar nuestra **capacidad de respuesta** tanto al cotizar como al surtir, sabemos que son puntos muy importantes para ustedes, así como asegurarnos que el producto llegue en **excelentes condiciones** a sus manos

3

Nos comprometemos a mejorar **nuestro nivel de inventario** de todas nuestras principales líneas para mejorar nuestro **servicio y entrega inmediata**.

4

Agradecemos sus sugerencias en cuanto **nuevas líneas de productos** y las estamos evaluando, veremos si es viable ofrecer algo diferente en el mercado que **agregue valor** y sea mejor a lo que está disponible por otros canales en el mercado. En algunos casos incluso ya contamos con **alternativas competitivas** que le invitamos a comprobar como **Dyanlon** y **EISCO**

5

En el área de marketing queremos recordarles que contamos con un **buró de diseño a su servicio**, para poder contar con flyers, catálogos y fichas técnicas de nuestros equipos **sin costo** para ustedes y sus clientes.
Muy pronto fortaleceremos nuestro marketing digital con algunas de sus ideas e implementación de información y promociones por medio de redes sociales. También los invitamos a estar al pendiente a través de nuestros nuevos **boletines mensuales**.

2018